

高品質・高効率な医薬品物流を提供する裕利

裕利股份有限公司は、スイスのズエリグ(ZUELLIG)グループ傘下の世界的医薬品配送大手ズエリグ・ファーマ(ZUELLIG PHARMA)により1988年に台湾に設置された。台湾にて500社以上の世界的製薬企業の医薬品取次販売を行っており、最高品質の医薬品、医療器材の物流・管理サービスを提供している。また、こうした医薬品・健康管理商品及び医療器材の取次販売・物流・システム管理などのトータルサービスをアジア太平洋地域で唯一グローバルに手掛けている企業である。今回はズエリグ・ファーマの台湾子会社である裕利股份有限公司の周志鴻総経理を訪ね、台湾での事業内容、設備環境、そして今後の事業展開についてお話を伺った。



裕利股份有限公司 周志鴻総経理

—台湾トップの医薬品物流企業

裕利股份有限公司の親会社であるズエリグ・ファーマはシンガポールで設立され、アジア太平洋エリアの医薬品販売及び物流事業を既に70年以上も行ってきます。台湾子会社は1988年に設立され、イーライリリーやグラクソ・スミスクライン(GSK)等500社以上の世界的に著名な医薬品及び医療・健康関連製品の取次・保管及び配送業務を行っており、台湾全土8,000ヶ所以上の医療機関向けにサービスを提供しています。現在はこうした取次・管理・配送業務の他に、患者向けソリューションサービス(Patient Solution Service)及び情報システム、財務及び人材管理サービスも手掛けており、医療関連のサービス全般を数多くのお客様に提供しています。

弊社は現在、台湾北部・中部・南部の3ヶ所に支店を設置しています。また、桃園市の大園区には物流センターを設置しており、台湾全土にサービスを提供しています。弊社の従業員数は400名以上で、年間売上高は320億台湾元に達します。台湾で最大規模となる180名からなる取次販売チームにより、医薬品の物流或いはマーケティングサービスのいずれの領域においても、台湾で業界トップの事業規模を誇っています。

—自社の物流センター・配送チームで 高品質・高効率な医薬品物流を実現

前述の通り、弊社は桃園市大園区に物流センターがあり

ます。当センターは、弊社が出資し設計・建設した施設で、運営も全て自社で行っており、総面積は約11,000坪、4階建、総敷地面積は8,500坪あります。この内、倉庫部分は7,000坪、オフィスは168坪程を占めています。1階の倉庫部分は吹抜け構造となっており、天井高13.75M、最高7段までの積み上げ収納が可能です。

また当物流センターには、保管期間中の医薬品の品質維持のため、空調設備が完備されています。摂氏25度の恒温設定の他、2-8度の低温保管及び-80度の超低温保管も可能で、特殊な医薬品の管理も可能です。また保管倉庫だけでなく、輸送車両にも弊社独自の空調を完備しており、如何なる医薬品であっても温度による品質変化のリスクを徹底的に排除している点が一般的な医薬品物流業者と大きく異なる点です。

なお、当センターには商品の自動ピッキング設備やラベル自動貼付設備、自動包装設備の他、人手で作業する十分なスペースも整備されており、異なるサイズ・スペックの商品の様々な仕様に関するニーズに対応し、商品出荷効率を高めています。

更に、こうしたハード面での取り組みの他、ソフト面でも業界トップの地位を占めています。特に貨物配送は24時間体制で、「発注後翌日配送」のスピーディな対応により99%以上のお客様にご満足頂いています。社内の情報システムを駆使することで、在庫管理並びに貨物追跡を容易に行うことができ、いわゆる高効率な物流センターの模範となっています。

台湾トップ企業

裕利大園物流センター概要	
敷地総面積	11,000坪
フロア面積	8,500坪
オフィス	168坪
倉庫	7,000坪
フロア数	4フロア
フロア天井高	13.75m
取扱品	<ul style="list-style-type: none"> ・一般医薬品 ・臨床検査薬 ・医療器材
倉庫設備	<ul style="list-style-type: none"> ・25度恒温倉庫 ・2-8度低温倉庫 ・-80度超低温倉庫
加工設備	<ul style="list-style-type: none"> ・商品自動ピックアップ ・ラベル自動貼付 ・自動包装
その他	GMP認定取得済*

*GMP(Good Manufacture Practice):より良い品質や健全性を有する医薬品を製造するための管理・遵守事項に関する国際規範

カスタマイズサービスにより
アジア太平洋地域全域へと広がる医薬品物流

弊社が台湾の医薬物流市場においてトップの座を維持している要因の一つは、各顧客のニーズ・商品特性にマッチさせたカスタマイズサービスを提供しているためです。更に、弊社の親会社であるズエリグ・ファーマ(ZUELLIG PHARMA)は、アジア11ヶ所の国・地域に物流配送施設を設置することで、東南アジア全市場の物流ネットワークを網羅しており、各拠点が同一規格の管理・追跡システムを採用しています。このため顧客がアジアの他市場に進出したいという意向がある場合、顧客のニーズに見合った市場に関するコンサルテーションからマーケティング、物流配送サービスに至るまでタイムリーに提供し、新規市場開拓の際に生じる阻害要因及び参入コストの低減を可能にしています。

従来の医薬品物流領域から脱却し、
新たな可能性を積極的に模索し挑戦

現在弊社は台湾の医薬品取次販売及び物流分野でトップシェアを占めていますが、この状況に決して満足しているわけ

ではなく、更にもう一步踏み込んだ新事業領域での可能性を常に模索しています。

特に医療器材の取次販売は弊社の主要事業の一つですが、海外の他の事業者の中には物流センターと医療器材の洗浄・メンテナンスセンターを兼ね備えている事例もあります。このため、両事業を手掛けている弊社にとって、物流及び医療器材メンテナンスどちらの機能も備えた新たな物流センターの設置は、将来の新規事業開拓に向けた次なる目標となっています。しかしながら、弊社ではこうした規事業のノウハウにあまり精通していません。このため現在、当分野でキャリアのある海外の事業者と連携する機会を積極的に模索しており、新規事業開拓のリスクを低減及び事業競争力の強化を図りたいと考えています。

更に現在、台湾の医療・健康関連市場は持続的に成長しており、こうした状況からも将来的に新たな物流センターの設置を検討しているところです。新たな物流センターの開発・投資については、建設から運営に至るまで全て自社で推進したかつての手法ではなく、優良な事業者と連携し、建設・運営を行うビジネスモデルも検討しており、弊社の事業運営モデルにより柔軟性を持たせたいと考えています。

ありがとうございました。

裕利(股)有限公司の基本データ



会社名	裕利股份有限公司
董事長	許待明
設立	1988年
従業員	約430名
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・医薬品(臨床検査薬)、医療器材の輸送及び保管 ・海外医薬品、心血管疾患医療器材の代理・取次販売 ・患者向け医薬コンサルティング

注)2015年4月時点のデータによる
出所)公開資料及びヒアリングよりNRI整理