

## グローバルネットワークを活かし、台湾で海外挙式の普及を目指すワタベウェディング

「美しいかどでの日」の提供をモットーに、日本や海外で挙式から披露宴、ハネムーンまでトータルなブライダルサービスを提供するワタベウェディング。結婚式のスタイルが多様化しつつあり、国際経験豊かな若者が多い台湾での海外ウェディングマーケットの拡大を見据え、09年3月に現地法人を設立。6月に業務をスタートさせ、台湾人カップルを沖縄やグアムに送り出している。台湾事業の現況や市場開拓の戦略について、安武慎悟総経理に話を伺った。



華徳培婚禮(股)  
安武慎悟総経理

### 台湾事業の現況について

台湾では「海外挙式の受付」、「海外ロケーションフォトの受付」、「ウェディング衣装の貸し出し」の3業務を行なっております。現在は「台北から5時間以内の渡航が可能で、高いニーズが見込まれる場所」として、グアム、バリ、沖縄、北海道の4箇所の中国語版パンフレットを準備し、重点的に紹介しております。この内、グアム、沖縄、北海道には自社保有のチャペルがあり、中国語での対応が可能な体制が整っております。このほか、私どもは国内では東京、京都、奈良、神奈川、国外ではハワイやサイパン、オーストラリアにもチャペルを保有しており、これらの場所を希望されるお客様には個別に対応させていただいております。

### 台湾進出の背景について

ワタベウェディンググループの海外拠点の中で結婚式のアウトバウンド（送り出し）業務を行なうのは、台湾は香港（07年9月に業務開始）に続いて2箇所目です。台湾では2008年に結婚した約14.5万組のカップルの内、約500組が海外で挙式を挙げ、その過半数がグアムを選択したというデータがあります。グアムには私どものチャペルがあり受け入れ態勢が整っていることや、台湾では国際経験の豊富

な方が多く、結婚スタイルの多様化が進んでおり、海外挙式マーケットの成長が期待できることから、進出を決めました。

台湾では中小の旅行会社が海外挙式プランを販売し、現地のブライダル業者にオペレーションを全てまかせるという形が一般的です。つまり、台湾側の窓口はウェディングのプロではありません。この点、私どもは長年ブライダル事業を手がけてきただけでなく、海外各地に直営店がございますので、台湾の窓口から現地のチャペルまで一貫した情報共有が可能であり、オペレーション上の融通も利き、安心感を持って晴れの日を迎えていただくことができます。

### 台湾での認知度向上に向けた取り組みは？

営業所のオープニングイベントに、台湾の人気ドラマ「敗犬女王（負け犬の女王）」のヒロインを演じた楊謹華さんをお招きして当社のウェディングドレスを着ていただき、PRイベントを行なったほか、海外挙式の無料モニターを募集しました。これには台湾各地から200組の皆様にご応募いただき、既に沖縄及び北海道で式を挙げています。これは大変好評をいただいております。今後参加者のレポートなどを通じて、海外挙式の魅力をPRして参りたいと思

## 日本企業から見た台湾

います。

沖縄では台湾メディアのほか、現地の新聞社やテレビ局からも取材を受けました。国外のカップルが日本で結婚式を挙げるとするのは、観光客誘致に向けた「新しいツアースタイル」として注目されていると感じましたね。

### 台湾に合わせて導入した取り組みについて

当社では、まず挙式に必要なものやサービスを全て含めたフルパッケージのプラン（セレモニーの挙行、ウェディングドレス、メイクアップ、記念アルバム・DVD、パネル写真、披露宴用衣装、車用花飾り等）をお客様にご提示し、不要なものがあれば除いていただく形をとっております。ブライダル業界では安価なベーシックプランにオプションを積み上げていく方式が多いのですが、台湾で市場調査を行なった際に「フルパッケージ方式の方がわかりやすい」というご意見をいただき、これを取り入れました。

また、台湾の衣装は全て現地で調達しております。台湾のウェディングドレスはウェスト部でサイズ調整が可能な特殊な形態をしており、1デザイン1サイズの在庫で済むため、限られたスペースであっても、様々なタイプのドレスをご提供しております。

### 海外挙式で人気がある地点は？

台湾全体では、著名人が続けて挙式を挙げた影響もあり、グアムが圧倒的な人気なのですが、当社の成約数では沖縄が一番多いですね。台湾から近いこと、台湾では海辺のウェディングを好まれること、沖縄のチャペルはホテル内にあり便利であることなどが人気の背景にあります。沖縄は、香港からの送り出し先としても一番人気がある場所なんですよ。

また、京都での挙式に関するご相談もよく受けております。ワタベウェディングは上賀茂神社（京都市）と式場利用の契約を交わしており、日本では人気の場所なのですが、台湾の方が「着物と袴」の結婚式に関心を持たれていると知ったのは、うれしい驚きでした。

グアムに関しては台湾に一定の市場があるため、既に安売り競争が始まっている状況なのですが、当社はこれに追従せず、海外挙式全体の価値を落とさないためにも、良質のサービスを提供することを第一に考えていきたいと思っております。

### 台湾市場の特徴と展望について

台湾には親日的な土地柄があり、特に若い人たちが日本の文化へ高い関心を持っていることはうれしいですね。また、台湾では盛大な披露宴が開催されますが、日本のように「結婚式」の観念が確立していないと感じております。当社が門出の日にふさわしいしっかりしたセレモニーを提供していけば、きっと台湾の若い人たちに受け入れてもらえると考えております。

現在の台湾事業は海外挙式に特化していますが、将来は台湾での披露宴のオペレーションやロケーションフォトサービスの提供、ハネムーンの手配など、日本同様にトータルなブライダルサービスを提供できるようにしたいですね。台湾ではサービスも含めて日本のものに対する信頼感がとても高いと感じております。その信頼に応えられるように、お客様に満足していただけるサービスを提供していきたいと思っております。

ありがとうございました。

表1：華德培婚禮基本データ

会社名	華德培婚禮股份有限公司
設立	2009年
董事長	翁長良晴
資本金	NT2,700万元
従業員数	7人
事業内容	海外挙式サービス、海外ロケーションフォトサービス、ウェディング衣装の貸し出し

ヒヤリングよりNRI整理